

**'SISTEMA DE INDICADORES DE GESTION DE LA EPS TACNA S.A.**  
**CUADRO COMPARATIVO DE LA EVOLUCION MENSUAL DE INDICES AÑO 2021**

FORMATO N° 02

INDICADOR	Unidad Medida	2021									
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	
<b>INDICADORES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>											
<b>1</b>	<b>CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS</b>										
1.1	Presencia de Cloro Residual	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
1.2	Presencia de coliformes termotolerantes	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
1.3	Turbiedad	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
1.4	Continuidad	hrs/día	16.33	16.87	18.35	19.34	19.66	20.05	19.46	18.98	0.00
1.5	Presión	mca	13.20	12.63	13.17	13.37	13.53	14.27	14.27	14.27	0.00
1.6	Densidad de Reclamos Totales	Recl./mes/1000 conex	28.09	19.02	26.49	24.16	29.27	27.26	28.55	29.03	19.35
1.7	Tratamiento de Aguas Residuales	%	80.04	76.97	78.98	84.61	81.85	87.50	87.32	87.22	89.07
<b>2</b>	<b>FACTURACIÓN</b>										
2.1	Tarifa Media	S./m <sup>3</sup>	2.20	2.18	2.22	2.16	2.18	2.11	2.22	2.24	2.27
2.2	Facturación Media	S./viv.	20.56	20.01	19.88	19.35	19.47	18.22	18.70	18.81	18.57
2.3	Consumo Unitario Medido	lphd	166.79	176.42	161.16	162.94	159.34	158.49	143.67	147.38	153.05
2.4	Volumen Facturado Unitario	lphd	162.49	175.43	159.99	177.36	172.40	175.62	163.69	164.86	170.37
<b>3</b>	<b>ACCESO A LOS SERVICIOS</b>										
3.1	Cobertura de Agua Potable	%	97.96	98.10	97.81	97.64	97.69	97.07	97.24	97.11	96.76
3.2	Cobertura de alcantarillado	%	94.42	94.41	94.11	94.04	94.09	93.49	93.77	93.59	93.22
<b>INDICADORES DE GESTIÓN EMPRESARIAL</b>											
<b>4</b>	<b>SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS</b>										
4.1	Relación de Trabajo		94.40	68.81	63.10	59.54	62.61	66.26	66.75	64.47	63.68
4.2	Reposición de Activos	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.3	Costo de Mantenimiento de la Infraestructura	%	0.06	0.08	0.09	0.11	0.11	0.12	0.12	0.13	0.14
4.4	Liquidez Corriente	%	3.22	3.56	3.48	3.87	4.14	3.92	4.05	4.10	4.22
4.5	Endeudamiento	%	2.69	2.63	2.57	2.51	2.49	2.45	2.43	2.42	2.35
4.6	Cobertura de Intereses	%	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I
4.7	Margen operativo	%	-19.07	5.05	10.74	14.04	10.90	7.07	6.41	8.58	9.32
4.8	Rendimiento sobre los activos	%	-0.15	0.21	0.79	1.36	1.38	1.83	1.87	1.97	2.68
4.9	Redimiento sobre el capital propio	%	-0.56	0.78	2.87	4.86	4.98	6.53	6.68	7.00	9.43
<b>5</b>	<b>EFICIENCIA EMPRESARIAL</b>										
5.1	Agua no Facturada	%	30.76	27.87	32.81	29.71	28.52	26.28	30.59	29.74	25.58
5.2	Micromedición	%	64.68	63.47	64.73	66.05	66.60	66.92	66.00	65.30	65.88
5.3	Conexiones Activas facturadas por medición	%	73.86	72.59	74.34	76.16	76.80	77.71	76.96	75.90	76.98
5.4	Morosidad	Meses	3.49	3.71	3.50	3.37	3.54	3.48	3.44	3.40	3.26
5.5	Costo Operativo por Unidad de volumen producido	S./m <sup>3</sup>	1.98	1.63	1.51	1.45	1.52	1.59	1.61	1.58	1.58
5.6	Costo Operativo por Unidad de volumen facturada	S./m <sup>3</sup>	2.86	1.74	2.17	2.09	2.16	2.26	2.28	2.24	2.23
5.7	Agua producida obtenida mediante fuentes subterráneas	%	32.91	34.88	33.38	33.01	34.60	33.65	33.21	32.05	29.98
5.8	Volumen Producido Unitario	lphd	260.13	242.48	261.59	244.19	241.18	230.53	235.83	234.30	228.94
5.9	Gastos de Personal Unidad de Volumen Facturado	S./m <sup>3</sup>	1.89	1.26	1.08	0.95	0.88	0.82	0.86	0.83	0.82
5.10	Gastos de Servicios de Terceros por Unidad de Volumen Facturada	S./m <sup>3</sup>	0.05	0.08	0.12	0.14	0.15	0.16	0.16	0.17	0.17
5.11	Gasto de Administración y Ventas por Unidad de Volumen Facturada	S./m <sup>3</sup>	1.04	0.79	0.71	0.66	0.69	0.67	0.71	0.70	0.70
5.12	Densidad de Roturas en Redes de Distribución de Agua Potable	Rot/K	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.00
5.13	Densidad de Atoros en las Redes de alcantarillado	At/K	0.44	0.30	0.35	0.33	0.36	0.27	0.32	0.35	0.00
5.14	Conexiones activas de agua potable	%	87.57	87.45	87.08	86.73	86.72	86.25	85.76	86.02	85.58