



EPS Cumple contigo... ¡ Cuida el Agua!

RESOLUCIÓN DE GERENCIA GENERAL N° 010 2009-300-EPS TACNA S.A.

Tacna, 16 ENE 2009

VISTO:

El informe N°202-2008-100-EPS TACNA S.A., que contiene el Manual de Proceso Identificados y Optimizados presentado por el Ing. Sandro Martinez Sardón Jefe de la Oficina de Tecnología de la Información.

CONSIDERANDO:

Que mediante Resolución de Gerencia General N° 332 de fecha 15 de agosto del 2007, se aprobó el expediente Técnico del proyecto "Mejoramiento de las Tecnologías de la Información para el Manejo de Información y Procesos de la EPS TACNA S.A. con código SNIP 390006

Que en tal virtud la Oficina de Tecnología de la Información con el informe del visto solicita la aprobación del Manual de Procesos Optimizados que forma parte del proyecto "Mejoramiento de las Tecnologías de la Información para el Manejo de Información y Procesos de la EPS TACNA S.A.

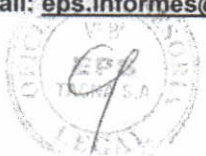
Que es necesario aprobar el presente documento para su aplicación por parte de las diferentes áreas funcionales de la Entidad a través de los usuarios líderes de cada una de ellas.

Que estando conferidas las atribuciones del Gerente General en el Manual de Organización y Funciones de la Entidad y con el V°B° de la Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Ingeniería y Obras, Gerencia de Operaciones, Gerencia Comercial, Oficina de Planeamiento, Oficina de Supervisión y Control, Oficina de Tecnología de la Información y Oficina de Asesoría Legal.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO PRIMERO: Aprobar el documento denominado " Manual de Procesos Identificados y Optimizados de la EPS TACNA S.A" para las siguientes áreas funcionales:

- División de Comercialización.
- División de Facturación.
- División de Catastro.
- División de Cobranzas
- División de contabilidad y Control Patrimonial.
- División de Tesorería.
- División e Recursos humanos
- División de Logística
- División de estudios y proyectos.
- División de Obras.
- División de Operaciones.
- División de Mantenimiento.



EPS TACNA S.A.
Entidad Prestadora de Servicios
de Saneamiento Tacna S.A.

CERTIFICA
QUE LA PRESENTE COPIA FOTOSTATICA ES
AUTENTICA AL DOCUMENTO QUE SE HA TENIDO A
A VISTA AL QUE ME REMITO EN CASO NECESARIO
Tacna

EPS TACNA S.A.
Entidad Prestadora de Servicios
de Saneamiento Tacna S.A.

CERTIFICA
QUE LA PRESENTE COPIA FOTOSTATICA ES
AUTENTICA AL DOCUMENTO QUE SE HA TENIDO A
A VISTA AL QUE ME REMITO EN CASO NECESARIO

Tacna 11 JUN 2015

EPS TACNA S.A.
ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS
DE SANEAMIENTO TACNA S.A.

Abog. Elizabeth Vargas Málaga
SECRETARIA GENERAL



EPS Cumple contigo... ¡Cuida el Agua!

División de Distribución
Oficina de Planeamiento.
Oficina de Tecnología de la Información.
Equipo del Proceso de Comunicación Social

ARTICULO SEGUNDO.- Disponer que el presente "Manual de Procesos Identificados y Optimizados de la EPS TACNA S.A" sea de aplicación para las áreas funcionales referidas en el artículo precedente.

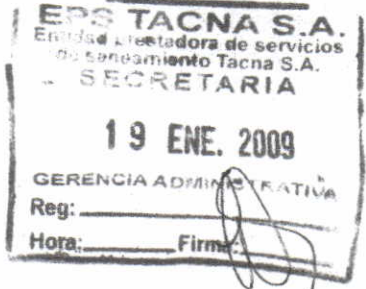
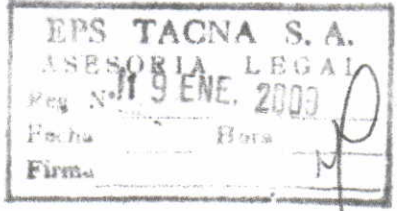
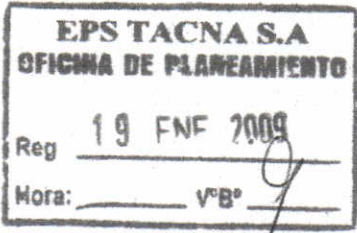
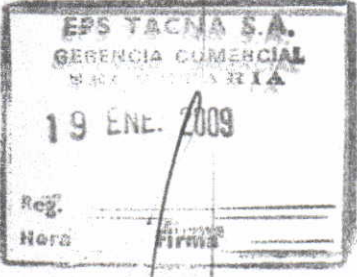
ARTICULO TERCERO: El Manual entrará en vigencia a partir de la fecha de su aprobación.

REGISTRESE Y COMUNÍQUESE

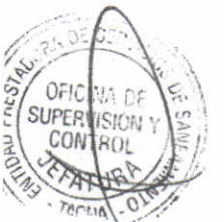
[Signature]
ING. WILLIAM ZUÑIGA SALINAS
GERENTE GENERAL(e)
EPS TACNA S.A.



WZS/evm



[Signature]
19-1-9
DEO-OBAS
19-1-



EPSTACNA S.A.
Entidad Prestadora de Servicios
de Saneamiento Tacna S.A.

CERTIFICA
QUE LA PRESENTE COPIA FOTOSTÁTICA ES
AUTÉNTICA AL DOCUMENTO QUE SE HA TENIDO A
LA VISTA AL QUE ME REMITO EN CASO NECESARIO

Tacna, 11 JUN 2015

EPSTACNA S.A.
Entidad Prestadora de Servicios
de Saneamiento Tacna S.A.

CERTIFICA
QUE LA PRESENTE COPIA FOTOSTÁTICA ES
AUTÉNTICA AL DOCUMENTO QUE SE HA TENIDO A
LA VISTA AL QUE ME REMITO EN CASO NECESARIO

Tacna,

EPS TACNA S.A.
ENTIDAD PRESTADORA DE SERVICIOS
DE SANEAMIENTO TACNA S.A.

Abog. Elizabeth Vargas Málaga
SECRETARIA GENERAL