

'SISTEMA DE INDICADORES DE GESTION DE LA EPS TACNA S.A.
CUADRO COMPARATIVO DE LA EVOLUCION MENSUAL DE INDICES AÑO 2021

FORMATO Nº 02

INDICADOR	Unidad Medida	2021											
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SET	OCT	NOV	DIC
INDICADORES DE PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS													
1	CALIDAD DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS												
1.1	Presencia de Cloro Residual	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
1.2	Presencia de coliformes termotolerantes	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
1.3	Turbiedad	%	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
1.4	Continuidad	hrs/día	18.37	15.13	15.33	15.67	17.00	16.93	17.03	17.40	18.43	16.70	17.43
1.5	Presión	mca	13.20	12.63	13.17	13.37	13.53	14.27	14.27	14.27	14.03	14.03	13.97
1.6	Densidad de Reclamos Totales	Recl./mes/1000 conex	28.09	19.02	26.49	24.16	29.27	27.26	28.55	29.03	19.35	14.11	14.58
1.7	Tratamiento de Aguas Residuales	%	80.04	76.97	78.98	84.61	81.85	87.50	87.32	87.22	89.07	89.06	87.11
2	FACTURACIÓN												
2.1	Tarifa Media	S/./m³	2.20	2.18	2.22	2.16	2.18	2.11	2.22	2.24	2.27	2.22	2.20
2.2	Facturación Media	S/./viv.	20.56	20.01	19.88	19.35	19.47	18.22	18.70	18.81	18.57	18.25	18.95
2.3	Consumo Unitario Medido	lphd	166.79	176.42	161.16	162.94	159.34	158.49	143.67	147.38	153.05	142.62	155.56
2.4	Volumen Facturado Unitario	lphd	162.49	175.43	159.99	177.36	172.40	175.62	163.69	164.86	170.37	160.36	171.66
3	ACCESO A LOS SERVICIOS												
3.1	Cobertura de Agua Potable	%	97.96	98.10	97.81	97.64	97.69	97.07	97.24	97.11	96.76	96.69	97.16
3.2	Cobertura de alcantarillado	%	94.42	94.41	94.11	94.04	94.09	93.49	93.77	93.59	93.22	93.26	94.10
INDICADORES DE GESTIÓN EMPRESARIAL													
4	SOSTENIBILIDAD DE LOS SERVICIOS												
4.1	Relación de Trabajo		90.40	65.32	60.13	56.65	59.95	63.75	64.22	61.68	61.05	61.19	61.19
4.2	Reposición de Activos	%	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
4.3	Costo de Mantenimiento de la Infraestructura	%	0.06	0.08	0.09	0.11	0.11	0.12	0.12	0.13	0.14	0.16	0.21
4.4	Liquidez Corriente	%	3.22	3.56	3.48	3.87	4.14	3.92	4.05	4.10	4.22	4.19	4.19
4.5	Endeudamiento	%	2.69	2.63	2.57	2.51	2.49	2.45	2.43	2.42	2.35	2.34	2.34
4.6	Cobertura de Intereses	%	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I	S/I
4.7	Margen operativo	%	-19.07	5.05	10.74	14.04	10.90	7.07	6.41	8.58	9.32	9.31	9.31
4.8	Rendimiento sobre los activos	%	-0.15	0.21	0.79	1.36	1.38	1.83	1.87	1.97	2.68	2.78	2.78
4.9	Redimiento sobre el capital propio	%	-0.56	0.78	2.87	4.86	4.98	6.53	6.68	7.00	9.43	9.78	9.78
5	EFICIENCIA EMPRESARIAL												
5.1	Agua no Facturada	%	30.76	27.87	32.81	29.71	28.52	26.28	30.59	29.74	25.58	31.14	27.68
5.2	Micromedición	%	64.68	63.47	64.73	66.05	66.60	66.92	66.00	65.30	65.88	66.40	64.36
5.3	Conexiones Activas facturadas por medición	%	73.86	72.59	74.34	76.16	76.80	77.71	76.96	75.90	76.98	77.64	75.08
5.4	Morosidad	Meses	3.49	3.71	3.50	3.37	3.54	3.48	3.44	3.40	3.26	3.20	3.09
5.5	Costo Operativo por Unidad de volumen producido	S/./m³	1.98	1.63	1.51	1.45	1.52	1.59	1.61	1.58	1.58	1.58	1.61
5.6	Costo Operativo por Unidad de volumen facturada	S/./m³	2.86	1.74	2.17	2.09	2.16	2.26	2.28	2.24	2.23	2.24	2.27
5.7	Agua producida obtenida mediante fuentes subterráneas	%	32.91	34.88	33.38	33.01	34.60	33.65	33.21	32.05	29.98	30.42	14.68
5.8	Volumen Producido Unitario	lphd	260.13	242.48	261.59	244.19	241.18	230.53	235.83	234.30	228.94	232.87	237.37
5.9	Gastos de Personal Unidad de Volumen Facturado	S/./m³	1.89	1.26	1.08	0.95	0.88	0.82	0.86	0.83	0.82	0.80	0.79
5.10	Gastos de Servicios de Terceros por Unidad de Volumen Facturada	S/./m³	0.05	0.08	0.12	0.14	0.15	0.16	0.16	0.17	0.17	0.18	0.19
5.11	Gasto de Administración y Ventas por Unidad de Volumen Facturada	S/./m³	1.04	0.79	0.71	0.66	0.69	0.67	0.71	0.70	0.70	0.74	0.76
5.12	Densidad de Roturas en Redes de Distribución de Agua Potable	Rot/K	0.02	0.02	0.01	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.01	0.01	0.02
5.13	Densidad de Atoros en las Redes de alcantarillado	At/K	0.44	0.30	0.35	0.33	0.36	0.27	0.32	0.35	0.38	0.30	0.25
5.14	Conexiones activas de agua potable	%	87.57	87.45	87.08	86.73	86.72	86.25	85.76	86.02	85.58	85.52	85.72